

Termine überbetriebliche Kurse Kundendialog Lehrjahr 2021/22\_Kursort: AURIS - Binzstrasse 15 - 8045 Zürich



ÜK 2.Lehrjahr 21/22	Termine Klasse 1	Termine Klasse 2	Termine Klasse 3	Termine Klasse 4	Termine Klasse 5
Tag 1_Review 1.LJ/Planung 2.LJ	Montag 23. August 2021	Montag 30. August 2021	Mittwoch 01.September 2021	Donnerstag 02.September 2021	Montag 25.Oktober 2021
Tag 2_Empathietraining	Mittwoch 27.Oktober 2021	Donnerstag 28.Oktober 2021	Montag 01.November 2021	Mittwoch 03.November 2021	Donnerstag 04.November 2021
Tag 3_Motivation	Montag 08.November 2021	Mittwoch 10.November 2021	Donnerstag 11. November 2021	Freitag 12.November 2021	Donnerstag 18.November 2021
Tag 4_Contact Center Technik	Mittwoch 08.Dezember 2021	Donnerstag 09.Dezember 2021	Montag 13.Dezember 2021	Mittwoch 15.Dezember 2021	Donnerstag 16.Dezember 2021
Tag 6_Professionelle Kommunikation	Montag 04.April 2022	Dienstag 05.April 2022	Mittwoch 06.April 2022	Freitag 04.März 2022	Donnerstag 07.April 2022
Tag 7_Qualitymonitoring	Mittwoch 04.Mai 2022	Donnerstag 05.Mai 2022	Montag 09.Mai 2022	Mittwoch 11.Mai 2022	Donnerstag 12.Mai 2022
Tag 8_Qualitymonitoring	Mittwoch 22.Juni 2022	Mittwoch 29.Juni 2022	Montag 04.Juli 2022	Mittwoch 06. Juli 2022	Donnerstag 07.Juli 2022

Tag 5\_ Fachvokabular Englisch oder Französisch

Fachvokabular ENGLISCH	Mittwoch 02.Februar 2022
Fachvokabular FRANZÖSISCH - Klasse A	Montag 21.Februar 2022
Fachvokabular FRANZÖSISCH - Klasse B	Mittwoch 23.Februar 2022
Fachvokabular FRANZÖSISCH - Klasse C	Donnerstag 24.Februar 2022
Fachvokabular FRANZÖSISCH - Klasse D	Donnerstag 03.März 2022

AURIS  
 BINZSTRASSE 15  
 8045 ZÜRICH  
[INFO@AURIS-VERBAND.CH](mailto:INFO@AURIS-VERBAND.CH)  
 TEL: 044 503 77 88