

Baustein 6

Überbetriebliche Kurse

Version 1.2
01.01.2021

Überbetriebliche Kurse

Überbetriebliche Kurse

Sie dienen der betriebsübergreifenden Vermittlung von allgemeinen und branchenspezifischen Kompetenzen. Träger ist die OdA, AURIS.

Zweck der üK

Die überbetrieblichen Kurse ergänzen die betriebliche Ausbildung und haben den Zweck, die Lernenden in die grundlegenden kommunikativen Fertigkeiten und Rahmenthemen der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Contact Center einzuführen und sie auf die weitere Ausbildung im Lehrbetrieb vorzubereiten. Die Lernenden sollen während der anschliessenden Tätigkeit im Lehrbetrieb die im Kurs erlernten Grundfertigkeiten möglichst selbstständig üben, festigen und vertiefen. Die Kurse vermitteln branchenspezifische Kompetenzen und dienen der Sicherstellung betrieblicher Prüfungsleistungen.

Träger und Organisation der üK

Träger der überbetrieblichen Kurse in der ist die OdA, der Verband AURIS www.auris-verband.ch

Für jeden Kursort wird eine entsprechende Kurskommission mit der Vorbereitung und Durchführung der Kurse betraut. Die Lernenden werden von den jeweiligen Kurskommissionen aufgeboden. Die Aufgaben sind im üK-Reglement festgehalten. Informationen über die verschiedenen regionalen, kantonalen oder interkantonalen Kurskommissionen sowie deren verantwortlichen Personen sind im Baustein 8 zu finden.

Obligatorium

Der Besuch der überbetrieblichen Kurse ist für alle Lernenden obligatorisch. Dieses Obligatorium ist im Bundesgesetz über die Berufsbildung verankert.

Kursgeld

Grundsätzlich werden die Kosten für die überbetrieblichen Kurse nach Abzug der Subventionen von Bund und Kanton von den Lehrbetrieben getragen. Den Lernenden dürfen keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Kursdauer

Das Ausbildungs- und Prüfungsreglement sieht **ersten Lehrjahr 9 Kurstage**, im 2. Lehrjahr 8 Kurstage und im 3. Lehrjahr Kurstage vor. Die lernende Person durchläuft während ihrer Lehrzeit drei überbetriebliche Kurse.

Programm der üK

Für die überbetrieblichen Kurse wird ein Rahmenreglement erarbeitet. Gestützt auf das nationale Kursprogramm erstellen die jeweiligen Kurskommissionen ihr Detailprogramm.

Für die Verwaltung der üK Kurse arbeitet AURIS mit dem Tool «edcuola» www.educola.ch

AURIS üK Gebühren per 01.08.2019

Basierend auf den SBBK ÜK - Pauschalen für das Lehrjahr 2019/20

http://www.sbbk.ch/dyn/bin/21108-23945-1-sbbk_pauschalliste_2019_20_d.pdf

Kostenbasis

Mitglieder CHF 240.95 pro üK Tag abzüglich Subventionen

Nicht Mitglieder CHF 290.95 pro üK Tag abzüglich Subventionen

üK-Ordner: CHF 85.-

Jede/r Lernende muss eine eigene Lerndokumentation und einen üK-Ordner besitzen.
Üblicherweise werden diese im 1. Lehrjahr angeschafft und am 1. üK-Tag durch die üK-Leitung abgegeben.

Es ist empfohlen, dass auch jeder Ausbilder eine Lerndokumentation besitzt.
Die Lerndokumentation ist im Baustein 5 zu finden und auf der Website aufgeschaltet.

Die Kosten für üK-Tage und die üK-Ordner werden vom Ausbildungsbetrieb getragen.