

## **GESCHÄFTSBERICHT 2019/20**

AURIS wurde im August 19 durch Vertreter von Swisscom, Die Post, CSS-Versicherungen, UPC und Sunrise gegründet. Ziel der Gründung war eine Übernahme des 3. Lernortes für Fachleute Kundendialog als OdA (Organisation der Arbeitswelt).

Die Leistungsvereinbarung für die Durchführung der Überbetrieblichen Kurse wurde nach Absprache mit Callnet ebenfalls im August mit dem Mittelschul- und Berufsbildungsamt des Kanton Zürich unterschrieben.

Der Vorstand richtete seinen Fokus im ersten Vereinsjahr vor allem auf die Aufrechterhaltung der ÜK's und die Durchführung des QV-Verfahrens im Corona Jahr 2020.

Auf der Kostenseite konnte AURIS auf sehr viele kostenfreie Dienstleistungen der Vorstandsmitglieder und einiger Ausbildungsbetriebe zurückgreifen, welches sich sehr positiv auf das Betriebsergebnis auswirkte. Dies waren zum Beispiel WEB Entwicklung, Übersetzungen, Rechtsdienstleistungen, das z.T. Verfügung stellen der Zeit für Vorstandsarbeiten und vieles mehr.

Die Geschäftsführung wurde im ersten Jahr durch Rippstein Training nach Aufwand erledigt. Diese Kosten fielen gering aus, da AURIS nur das Notwendigste in Auftrag gab.

Corona hat sich im finanziellen Bereich kostenneutral gehalten, da die üK-Räumlichkeiten dank der guten Zusammenarbeit mit Callnet in der D-CH nur zum Teil bezahlt werden musste. In der W-CH mussten wir sogar nur die absolvieren Kurse bei der Migros Clubschule bezahlen, die anderen Reservationen blieben kostenfrei.

Die meisten der geplanten Aktivitäten im Bereich Berufsmarketing (Auftritte, Informationsveranstaltungen) konnten wegen Corona im vergangenen Geschäftsjahr leider nicht oder nur eingeschränkt durchgeführt werden. Die Berufsbildnertagung hat AURIS trotzdem in allen Sprachregionen online via Zoom durchgeführt. Etwas kleines konnten wir im Bereich Berufsmarketing doch noch umsetzen. AURIS hat für den Beruf Fachfrau-/mann Kundendialog Flyer hergestellt, die in einer beschränkten Anzahl (100) für die Mitglieder gratis versendet wurden. Nicht Mitglieder können die Flyer via Webpage für 20Rp. pro Stück bestellt werden. Die Flyer stehen in allen Landessprachen zur Verfügung.

Im Bereich Berufsentwicklung und Qualitätssicherung wurde die Teilrevision mit Start 2021 vorangetrieben. Einige Mitgliederfirmen haben sich in diesem Gremium engagiert und die Änderungen finalisiert und in den Bildungsplan implementiert.

Für das zukünftige Geschäftsjahr hat AURIS Cinzia Mingrone als Geschäftsführerin eingestellt (50% Pensum) um den Administrativen- und Berufsbildentwicklungsbereich weiterzuentwickeln. Da die kostenfreien Dienstleistungen nicht mehr oder nur noch teilweise zu erwarten sind, wird sich dies auf das Budget des nächsten Jahrs auswirken.

Über die finanzielle Lage haben Sie die Unterlagen im Vorfeld der GV erhalten.

Der Vorstand von AURIS ist guten Mutes, das nächste Jahr anzupacken und das Berufsbild und die Organisation des Berufes Fachfrau-/mann weiterzuentwickeln

Das Geschäftsjahr 20/21 hat bereits gestartet. Fokus setzt AURIS auf die Implementation des ÜK-Organisationstool Educola, die Harmonisierung der ÜK Kurse in der gesamten Schweiz, sowie die in Kraft treten der ÜK-Qualitätssicherungskommission.