

Date	Cours Interentreprise - ROMANDIE	Salle de classe	Intervenants
27.09.2021	CIE_1ère année Bienne_jour 1/Introduction	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Gashi, Ardit
11.10.2021	CIE_1ère année Bienne_jour 2/Organisation Call_Contact Center	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Arévalo, Fabien
08.11.2021 - TEST	CIE_1ère année Bienne_jour 3/Management du stress - Motivation	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Dey, Sophie
13.12.2021	CIE_1ère année Bienne_jour 4/Tecnologies Call_Contact Center	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Boraley, Julien
24.01.2022 - TEST	CIE_1ère année Bienne_jour 5/Communication prof. - Réclamation	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 305	Dey, Sophie
21.02.2022	CIE_1ère année Bienne_jour 6/Empathie	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Dey, Sophie
28.03.2022 - TEST	CIE_1ère année Bienne_jour 7/Langue étrangère	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Weidenmüller, Ebba
11.04.2022 - TEST	CIE_1ère année Bienne_jour 8/Communication prof. - Customer Lifecycle	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Dey, Sophie
02.05.2022 - TEST	CIE_1ère année Bienne_jour 9/Communication prof. - Quality	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Arévalo, Fabien
28.09.2021	CIE_1ère année Genève_jour 1/Introduction	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Gashi, Ardit
20.10.2021	CIE_1ère année Genève_jour 2/Organisation Call_Contact Center	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Arévalo, Fabien
03.11.2021 - TEST	CIE_1ère année Genève_jour 3/Management du stress - Motivation	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Dey, Sophie
14.12.2021	CIE_1ère année Genève_jour 4/Technologies Call_Contact Centers	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Boraley, Julien
25.01.2022 - TEST	CIE_1ère année Genève_jour 5/Communications prof. - Réclamations	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 305	Dey, Sophie
22.02.2022	CIE_1ère année Genève_jour 6/Empathie	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Dey, Sophie
29.03.2022 - TEST	CIE_1ère année Genève_jour 7/Langue étrangère	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Weidenmüller, Ebba
12.04.2022 - TEST	CIE_1ère année Genève_jour 8/Communication prof. - Customer Lifecycle	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Dey, Sophie
03.05.2022 - TEST	CIE_1ère année Genève_jour 9/Communication prof. - Quality Management	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Arévalo, Fabien
06.10.2021	CIE_2ème année Bienne_jour 1_Révision 1ère année	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Gashi, Ardit
22.10.2021 - TEST	CIE_2ème année Bienne_jour 2_Risques psychosociaux	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 106	Dey, Sophie
10.11.2021	CIE_2ème année Bienne_jour 3_Gestion du temps/stress	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Dey, Sophie
15.12.2021 - TEST	CIE_2ème année Bienne_jour 4_Styles et techniques de vente	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Vuillerod, Victoria
19.01.2022	CIE_2ème année Bienne_jour 5_La qualité en interne et externe	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Carruzzo, Nicolas
09.02.2022 - TEST	CIE_2ème année Bienne_jour 6_Communication Anglais/Allemand	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Weidenmüller, Ebba
16.03.2022	CIE_2ème année Bienne_jour 7_Mise en situation/cas pratiques	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Gashi, Ardit
13.04.2022 - TEST	CIE_2ème année Bienne_jour 8_Gestion des conflits	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Dey, Sophie
30.09.2021	CIE_2ème année Genève_jour 1_Révision 1ère année	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 305	Gashi, Ardit
04.11.2021 - TEST	CIE_2ème année Genève_jour 2_Risques psychosociaux	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 106	Dey, Sophie
18.11.2021	CIE_2ème année Genève_jour 3_Gestion du temps/stress	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 106	Dey, Sophie
16.12.2021 - TEST	CIE_2ème année Genève_jour 4_styles et techniques de vente	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Vuillerod, Victoria
20.01.2022	CIE_2ème année Genève_jour 5_La qualité en interne et externe	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 305	Carruzzo, Nicolas
08.02.2022 - TEST	CIE_2ème année Genève_jour 6_Communication Anglais/Allemand	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Weidenmüller, Ebba
17.03.2022	CIE_2ème année Genève_jour 7_Mise en situation/cas pratiques	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Gashi, Ardit
07.04.2022 - TEST	CIE_2ème année Genève_jour 8_Gestion des conflits	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Dey, Sophie
08.10.2021	CIE_3ème année Bienne_jour 1_Gestion des conflits	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 305	Dey, Sophie
12.11.2021 - TEST	CIE_3ème année Bienne_jour 2_Revision - Technologies Contact Center	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 106	Boraley, Julien
17.12.2021	CIE_3ème année Bienne_jour 3_Conduite d'entretien et vente	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Vuillerod, Victoria
25.01.2022 - TEST	CIE_3ème année Bienne_jour 4_Qualité/Monitoring	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 106	Carruzzo, Nicolas
11.02.2022	CIE_3ème année Bienne_jour 5_Communication et vocabulaires langue étrangère	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Weidenmüller, Ebba
25.02.2022 - TEST	CIE_3ème année Bienne_jour 6_Procédure de qualifications	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Boraley, Julien
18.10.2021	CIE_3ème année Genève_jour 1_Gestion des conflits	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 305	Dey, Sophie
15.11.2021 - TEST	CIE_3ème année Genève_jour 2_Révisions - Technologies Contact Center	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Boraley, Julien
20.12.2021	CIE_3ème année Genève_jour 3_Conduite d'entretien et vente	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Vuillerod, Victoria
24.01.2022 - TEST	CIE_3ème année Genève_jour 4_Qualité/Monitoring	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Carruzzo, Nicolas
10.02.2022	CIE_3ème année Genève_jour 5_Communication et vocabulaire langue étrangère	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Weidenmüller, Ebba
22.02.2022 - TEST	CIE_3ème année Genève_jour 6_Procédure de qualification	Ecole club Migros Lausanne Salle de classe 215	Boraley, Julien