

## Dates des Cours Interentreprises 3ème année d'apprentissage 2022/23 à Lausanne



Date	Heure		Formation CIE	Examen oral/écrit
17.10.2022	09:00	17:00	Gèneve_CIE 3ème année 22/23_Jour 1_Planification 3ème année/technique d'apprentissage	
08.11.2022	09:00	17:00	Gèneve_CIE 3ème année 22/23_Jour 2_Revision Contact Center	Examen CIE : thème technique d'apprentissage
06.12.2022	09:00	17:00	Gèneve_CIE 3ème année 22/23_Jour 3_Conduit d'entretien et vente	
30.01.2023	09:00	17:00	Gèneve_CIE 3ème année 22/23_Jour 4_Quality Monitoring avec analyse des conversations	Examen CI : oral Présentation Quality Management + écrit Thème Conduite d'entretiens professionnels
06.02.2023	09:00	17:00	Gèneve_CIE 3ème année 22/23_Jour 5_Quality Monitoring avec analyse des entretiens/Préparation de la procédure de qualification	
25.10.2022	09:00	17:00	Bienne_CIE 3ème année 22/23_Jour 1_Planification de la 3e année	
17.11.2022	09:00	17:00	Bienne_CIE 3ème année 22/23_Jour 2_Revision Contact Center	Examen CIE : thème technique d'apprentissage
08.12.2022	09:00	17:00	Bienne_CIE 3ème année 22/23_Jour 3_Conduit d'entretien et vente	
23.01.2023	09:00	17:00	Bienne_CIE 3ème année 22/23_Jour 4_Quality Monitoring avec analyse des conversations	Examen CI : oral Présentation Quality Management + écrit Thème Conduite d'entretiens professionnels
10.02.2023	09:00	17:00	Bienne_CIE 3ème année 22/23_Jour 5_Quality Monitoring avec analyse des entretiens/Préparation de la procédure de qualification	