

## Dates des Cours Interentreprises 2ème année d'apprentissage 2022/23 à Lausanne



Date	Heure		Formation CIE	Examen oral/écrit
28.10.2022	09:00	17:00	Bienne_CIE 2ème année 22/23_Jour 1_Motivation	
18.11.2022	09:00	17:00	Bienne_CIE 2ème année 22/23_Jour 2_Entraînement vocal (part 1)	Examen CIE : Motivation
07.12.2022	09:00	17:00	Bienne_CIE 2ème année 22/23_Jour 3_Entraînement vocal (part 2)	
11.01.2023	09:00	17:00	Bienne_CIE 2ème année 22/23_Jour 4_Vocabulaire spécifique_Allemand	Examen CI : Utilisation de la voix
13.01.2023	09:00	17:00	Bienne_CIE 2ème année 22/23_Jour 5_Technique des centres de contact	
10.02.2023	09:00	17:00	Bienne_CIE 2ème année 22/23_Jour 6_Communication professionnelle avec le client	Examen CIE: Présentation oral de l'atelier de travail
16.03.2023	09:00	17:00	Bienne_CIE 2ème année 22/23_Jour 7_Monitoring de la qualité - 1ère partie	
27.04.2023	09:00	17:00	Bienne_CIE 2ème année 22/23_Jour 8_Monitoring de la qualité - partie 2	Examen CIE: Test global du 2ème année d'apprentissage y compris le vocabulaire technique dans la langue étrangère choisi
31.10.2022	09:00	17:00	Gèneve_CIE 2ème année 22/23_Jour 1_Motivation	
24.11.2022	09:00	17:00	Gèneve_CIE 2ème année 22/23_Jour 2_Entraînement vocal (part 1)	Examen CIE : Motivation
12.12.2022	09:00	17:00	Gèneve_CIE 2ème année 22/23_Jour 3_Entraînement vocal (part 2)	
10.01.2023	09:00	17:00	Gèneve_CIE 2ème année 22/23_Jour 4_Vocabulaire spécifique_Anglais	Examen CI : Utilisation de la voix
12.01.2023	09:00	17:00	Gèneve_CIE 2ème année 22/23_Jour 5_Technique des centres de contact	
06.02.2023	09:00	17:00	Gèneve_CIE 2ème année 22/23_Jour 6_Communication professionnelle avec le client	Examen CIE: Présentation oral de l'atelier de travail
23.03.2023	09:00	17:00	Gèneve_CIE 2ème année 22/23_Jour 7_Monitoring de la qualité - 1ère partie	
06.04.2023	09:00	17:00	Gèneve_CIE 2ème année 22/23_Jour 8_Monitoring de la qualité - partie 2	Examen CIE: Test global de la 1re année d'apprentissage y compris le vocabulaire technique dans la langue étrangère choisi