



RAPPORTO D'ATTIVITÀ

01.08.2021 – 31.07.2022

Prefazione del Presidente

AURIS guarda indietro a un anno di successi. Con la pubblicazione del regolamento qualificazione di procedura, la revisione parziale è stata definitivamente conclusa. La Commissione per l'assicurazione della qualità dei corsi interaziendali ha ripreso il suo lavoro e finanziariamente AURIS è in buona salute.

Nell'ambito delle aziende formatrici, Swisscom ha deciso di non formare più apprendisti OCC. AURIS si rammarica molto per questa decisione. Tuttavia, il numero di apprendistati è rimasto stabile. Questo ci fa molto piacere, perché siamo riusciti a conquistare nuove aziende e settori.

L'elenco delle aziende formatrici è disponibile sul sito www.auris-verband.ch.

Ci tengo a ringraziare tutte le aziende formatrici e i membri dell'associazione. Vorrei anche ringraziare i miei colleghi di comitato che, oltre alle loro attività professionali, continuano a mettere molto cuore e anima in AURIS a sviluppare continuamente la qualità della formazione con le loro idee.

Un ringraziamento speciale va alla direttrice operativa Cinzia Mingrone; ogni giorno fa quel "passo in più" ed è un enorme valore aggiunto per AURIS.



Felix Häberli, Presidente

felix.haeberli@auris-verband.ch

Procedura di qualificazione

Il "lavoro pratico prestabilito" (LPP) si è svolto senza problemi e intoppi particolari. In svizzera interna, abbiamo da quest'anno un nuovo capo perito: Fabian Gubler.

Un unico candidato della Svizzera tedesca non ha superato la procedura di qualificazione e quindi non ha ricevuto l'AFC.

Per quanto riguarda la procedura di qualificazione 2025, l'esame delle conoscenze professionali ha dovuto essere adattato nel corso della revisione parziale 2022. Questo è stato fatto in collaborazione con tutte le scuole professionali delle 3 regioni linguistiche.

I suggerimenti delle scuole professionali sono stati recepiti e consolidati da AURIS. Il risultato è un esame moderno che comprende sia le competenze professionali che quelle linguistiche.

Felix Häberli, Responsabile procedura di qualificazione

felix.haeberli@auris-verband.ch

Corsi interaziendali

Durante l'anno scolastico 21/22, un totale di 297 apprendisti hanno frequentato i Corsi Interaziendali nelle tre regioni linguistiche; di seguito una breve panoramica:

| Anno/Regione | CH - TEDESCA | CH – FRANCESE | TICINO | Total |
|--------------|--------------|---------------|--------|-------|
| 1. anno | 85 | 22 | 4 | 111 |
| 2. anno | 64 | 23 | 8 | 95 |
| 3. anno | 66 | 18 | 7 | 91 |

Scelta della 2° lingua

| Lingua | CH - TEDESCA | CH – FRANCESE | TICINO | Total |
|-----------|--------------|---------------|--------|-------|
| Francesce | 52 | | | 52 |
| Inglese | 33 | 11 | | 44 |
| Tedesco | | 11 | 4 | 15 |

Formatori CI

22 formatori sono stati in servizio per un totale di 173 giornate di formazione.

Armonizzazione dei Corsi Interaziendali

Il gruppo di lavoro si è dedicato all'armonizzazione dei Corsi Interaziendali per il 2° anno d'apprendistato e concluderà i lavori con il completamento del 3° anno di formazione nella primavera del 2023.

Prospettive per l'anno di apprendistato 2022/23

A partire dall'estate 2022, AURIS convertirà gradualmente l'insegnamento in apprendimento digitale. Soprattutto, gli esami elettronici arricchiranno e supporteranno l'insegnamento in classe. Ciò significa che gli studenti porteranno in classe i propri Laptop.



Cinzia Mingrone, direttrice operativa

cinzia.mingrone@auris-verband.ch

Workshop per formatori professionali e formatori pratici

AURIS ha organizzato diversi workshop sul tema "Formare operatori per la comunicazione con la clientela". Un totale di 23 di formatori entusiasti e molto motivati ne hanno partecipato.

Sono stati trattati i seguenti argomenti:

- Diritti e doveri di un formatore professionale/pratico
- Mandato di formazione
- Programma di formazione
- Piano di allenamento
- Rapporto sulla formazione con le migliori pratiche
- Documentazione di apprendimento: come viene utilizzata? Come possono/devono essere accompagnati/coadiuvati in modo ottimale le persone in formazione
- Corsi interaziendali: cosa ci aspettiamo da parte degli allievi nei corsi interaziendali?
Trasferimento: come posso sostenere le persone in formazione nel trasferimento dalla teoria alla pratica?

I prossimi Workshop si terranno nella primavera del 2023.

Cinzia Mingrone

Direttrice operativa

Commissione per l'assicurazione della qualità dei Corsi Interaziendali

La Commissione per l'assicurazione della qualità dei Corsi Interaziendali era stata costituita nel 2021 ed è entrata in azione alla fine di gennaio 2022.

A causa della prevista armonizzazione dei Corsi Interaziendali tra le tre regioni linguistiche, la commissione si è riunita nei mesi di aprile e maggio 2022, durante i quali sono state coordinate le visite degli presso i Corsi Interaziendali. I risultati e le misure raccolte sono stati successivamente discussi in sessione plenaria.

La Commissione è attualmente composta da rappresentanti del Groupe Mutuel, Post AG, Swisscom AG, Igkg Züri, Avolaq, Direzione AURIS e la Divisione della formazione professionale di Zurigo.

Alla fine del 2022/inizio 2023, saranno visitati i Corsi Interaziendali del 2° anno di formazione.

Ci farebbe piacere poter salutare nuovi membri nella Commissione.



Graciela Sollberger, membro di Comitato

graciela.sollberger@auris-verband.ch

Commissione Sviluppo Professionale e Qualità (SP&Q)

La Commissione SP&Q si è riunita nel marzo 2022 tramite una riunione virtuale.

Nell'ambito della revisione parziale del piano di formazione, la consultazione sulle disposizioni di attuazione (modulo 7) è stata rivista e conclusa.

Il regolamento di attuazione della procedura di qualificazione è stato rivisto e si applicherà per la prima volta alla procedura di qualificazione 2024. Il documento è pubblicato sul sito web di AURIS.

È stato apprezzato il fatto che la procedura di qualificazione 2022 si è svolta regolarmente e che il regolamento di esenzione emesso (regolamento di esenzione Covid) non sia stato utilizzato.

Personale: a seguito della fusione tra Sunrise e UPC, il rappresentante di UPC ha lasciato la Commissione e l'azienda sarà rappresentata da un nuovo membro.



Annemarie Gäumann, membro di Comitato/Presidente SP&Q per OCC

annemarie.gaeumann@auris-verband.ch

Finanze

AURIS ha chiuso l'esercizio con un utile di 8.438,33 franchi. Inoltre, l'associazione ha potuto accantonare CHF 90.000,00 per la produzione di un nuovo materiale didattico per le competenze professionali. Per ulteriori dettagli, si rimanda al bilancio annuale.

I costi informatici sono aumentati nell'ultimo esercizio finanziario. AURIS ha compiuto i primi passi verso la "digitalizzazione" con l'acquisto di un sistema di gestione dell'apprendimento (LMS).

A partire dall'anno scolastico 22/23, agli apprendisti del primo anno si applicherà il sistema "Bring Your Own Device" (BYOD). In futuro tutti gli esami saranno eseguiti in formato digitale.



Markus Wenk, membro di Comitato

markus.wenk@auris-verband.ch