

Termine überbetriebliche Kurse Kundendialog 1.Lehrjahr 2022/23 in Zürich Binz



Datum	Zeit	Klasse und üK Thema	üK Prüfungen
22.08.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag1_Klasse1_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
23.08.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag1_Klasse2_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
29.08.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag1_Klasse3_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
30.08.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag1_Klasse4_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
05.09.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag1_Klasse5_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
24.10.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag2_Klasse1_Contact Center Organisation & Prof.Kommunkiation	
31.10.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag2_Klasse2_Contact Center Organisation & Prof.Kommunkiation	
01.11.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag2_Klasse3_Contact Center Organisation & Prof.Kommunkiation	
07.11.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag2_Klasse4_Contact Center Organisation & Prof.Kommunkiation	
08.11.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag2_Klasse5_Contact Center Organisation & Prof.Kommunkiation	
08.11.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag3_Klasse1_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation - Datenschutz – Professionelle Kommunikation
15.11.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag3_Klasse2_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation - Datenschutz – Professionelle Kommunikation
21.11.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag3_Klasse3_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation - Datenschutz – Professionelle Kommunikation
22.11.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag3_Klasse4_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation - Datenschutz – Professionelle Kommunikation
29.11.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag3_Klasse5_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation - Datenschutz – Professionelle Kommunikation
06.12.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag4_Klasse1_Contact Center Technologie	
12.12.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag4_Klasse2_Contact Center Technologie	
13.12.2022	08:30 - 16:30	üK22_Tag4_Klasse3_Contact Center Technologie	
09.01.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag4_Klasse4_Contact Center Technologie	
10.01.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag4_Klasse5_Contact Center Technologie	
16.01.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag5_Klasse1_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüfung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
17.01.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag5_Klasse2_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüfung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
23.01.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag5_Klasse3_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüfung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
24.01.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag5_Klasse4_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüfung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
30.01.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag5_Klasse5_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüfung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
28.02.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag6_Klasse1_Empathie im Kundenkontakt	
07.03.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag6_Klasse2_Empathie im Kundenkontakt	
13.03.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag6_Klasse3_Empathie im Kundenkontakt	
20.03.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag6_Klasse4_Empathie im Kundenkontakt	
21.03.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag6_Klasse5_Empathie im Kundenkontakt	
27.03.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag7_Klasse_A_Fachvokabular Englisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüfung/Empathie im Kundenkontakt
03.04.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag7_Klasse_B_Fachvokabular Englisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüfung/Empathie im Kundenkontakt
28.03.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag7_Klasse_A_Fachvokabular Französisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüfung/Empathie im Kundenkontakt
04.04.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag7_Klasse_B_Fachvokabular Französisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüfung/Empathie im Kundenkontakt
08.05.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag7_Klasse_C_Fachvokabular Französisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüfung/Empathie im Kundenkontakt
09.05.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag8_Klasse1_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Worskhop
05.06.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag8_Klasse2_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Worskhop
06.06.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag8_Klasse3_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Worskhop
12.06.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag8_Klasse4_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Worskhop
13.06.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag8_Klasse5_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Worskhop
19.06.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag9_Klasse1_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamtttest aus dem 1. Lehrjahr inkl. Fachvokabular in der gewählten Fremdsprache
20.06.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag9_Klasse2_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamtttest aus dem 1. Lehrjahr inkl. Fachvokabular in der gewählten Fremdsprache
27.06.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag9_Klasse3_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamtttest aus dem 1. Lehrjahr inkl. Fachvokabular in der gewählten Fremdsprache
03.07.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag9_Klasse4_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamtttest aus dem 1. Lehrjahr inkl. Fachvokabular in der gewählten Fremdsprache
04.07.2023	08:30 - 16:30	üK22_Tag9_Klasse5_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamtttest aus dem 1. Lehrjahr inkl. Fachvokabular in der gewählten Fremdsprache