

Termine überbetriebliche Kurse Kundendialog 2. Lehrjahr 2023/24 in Zürich Binz



| Datum | Zeit | Klasse und ük Thema des 2. Lehrjahr 2023/24 | ük Prüfungen |
|-------------------------------|---------------|---|--|
| Montag, 21. August 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 1 / Klasse 1_Motivation | |
| Dienstag, 22. August 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 1 / Klasse 2_Motivation | |
| Montag, 28. August 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 1 / Klasse 3_Motivation | |
| Dienstag, 29. August 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 1 / Klasse 4_Motivation | |
| Montag, 4. September 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 1 / Klasse 5_Motivation | |
| Dienstag, 5. September 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 2 / Klasse 1_Stimmtraining1 | |
| Dienstag, 19. September 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 2 / Klasse 2_Stimmtraining1 | |
| Montag, 23. Oktober 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 2 / Klasse 3_Stimmtraining1 | |
| Dienstag, 24. Oktober 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 2 / Klasse 4_Stimmtraining1 | |
| Dienstag, 24. Oktober 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 2 / Klasse 5_Stimmtraining1 | |
| Montag, 30. Oktober 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 3 / Klasse 1_Stimmtraining2 | ük Test: Thema Motivation & Stimmtraing 1 |
| Dienstag, 31. Oktober 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 3 / Klasse 2_Stimmtraining2 | ük Test: Thema Motivation & Stimmtraing 1 |
| Montag, 6. November 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 3 / Klasse 3_Stimmtraining3 | ük Test: Thema Motivation & Stimmtraing 1 |
| Dienstag, 7. November 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 3 / Klasse 4_Stimmtraining2 | ük Test: Thema Motivation & Stimmtraing 1 |
| Montag, 13. November 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 3 / Klasse 5_Stimmtraining2 | ük Test: Thema Motivation & Stimmtraing 1 |
| Dienstag, 14. November 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 4 / Klasse A_Fachvokabular F | ük Test: mündliche Präsentation in Französisch |
| Donnerstag, 16. November 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 4 / Klasse B_Fachvokabular F | ük Test: mündliche Präsentation in Französisch |
| Dienstag, 21. November 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 4 / Klasse C_Fachvokabular F | ük Test: mündliche Präsentation in Französisch |
| Dienstag, 28. November 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 4 / Klasse A_Fachvokabular E | ük Test: mündliche Präsentation in Englisch |
| Donnerstag, 30. November 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 4 / Klasse B_Fachvokabular E | ük Test: mündliche Präsentation in Englisch |
| Montag, 4. Dezember 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 5 / Klasse 1_Contact Center Technologie | |
| Dienstag, 5. Dezember 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 5 / Klasse 2_Contact Center Technologie | |
| Montag, 11. Dezember 2023 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 5 / Klasse 3_Contact Center Technologie | |
| Montag, 8. Januar 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 5 / Klasse 4_Contact Center Technologie | |
| Dienstag, 9. Januar 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 5 / Klasse 5_Contact Center Technologie | |
| Dienstag, 16. Januar 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 6 / Klasse 1_Professionelle Kommunikation | ük Test: Thema Contact Center Technologie |
| Dienstag, 23. Januar 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 6 / Klasse 2_Professionelle Kommunikation | ük Test: Thema Contact Center Technologie |
| Dienstag, 30. Januar 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 6 / Klasse 3_Professionelle Kommunikation | ük Test: Thema Contact Center Technologie |
| Dienstag, 20. Februar 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 6 / Klasse 4_Professionelle Kommunikation | ük Test: Thema Contact Center Technologie |
| Montag, 26. Februar 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 6 / Klasse 5_Professionelle Kommunikation | ük Test: Thema Contact Center Technologie |
| Dienstag, 27. Februar 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 7 / Klasse 1_Qualitymonitoring 1 | |
| Dienstag, 5. März 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 7 / Klasse 2_Qualitymonitoring 1 | |
| Dienstag, 12. März 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 7 / Klasse 3_Qualitymonitoring 1 | |
| Donnerstag, 14. März 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 7 / Klasse 4_Qualitymonitoring 1 | |
| Donnerstag, 4. April 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 7 / Klasse 5_Qualitymonitoring 1 | |
| Montag, 17. Juni 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 8 / Klasse 1_Qualitymonitoring 2 (Basis Vorbereitungsauftrag) | ük Test: Gesamttest vom 2. Lehrjahr |
| Dienstag, 18. Juni 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 8 / Klasse 2_Qualitymonitoring 2 (Basis Vorbereitungsauftrag) | ük Test: Gesamttest vom 2. Lehrjahr |
| Montag, 24. Juni 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 8 / Klasse 3_Qualitymonitoring 2 (Basis Vorbereitungsauftrag) | ük Test: Gesamttest vom 2. Lehrjahr |
| Dienstag, 25. Juni 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 8 / Klasse 4_Qualitymonitoring 2 (Basis Vorbereitungsauftrag) | ük Test: Gesamttest vom 2. Lehrjahr |
| Montag, 1. Juli 2024 | 08.30 - 16.30 | ük2 Tag 8 / Klasse 5_Qualitymonitoring 2 (Basis Vorbereitungsauftrag) | ük Test: Gesamttest vom 2. Lehrjahr |