

Termine überbetriebliche Kurse Kundendialog 3. Lehrjahr 2022/23 in Zürich Binz



Datum	Zeit	Klasse und üK Thema	üK Prüfungen
24.08.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag1_Klasse1_Planung 3.Lehrjahr	
06.09.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag1_Klasse2_Planung 3.Lehrjahr	
07.09.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag1_Klasse3_Planung 3.Lehrjahr	
08.09.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag1_Klasse4_Planung 3.Lehrjahr	
14.09.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag1_Klasse5_Planung 3.Lehrjahr	
07.09.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag2_Klasse1_Powertalk/Prof. Kommunikation	üK Prüfung: Thema Lerntechnik
12.09.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag2_Klasse2_Powertalk/Prof. Kommunikation	üK Prüfung: Thema Lerntechnik
14.09.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag2_Klasse3_Powertalk/Prof. Kommunikation	üK Prüfung: Thema Lerntechnik
15.09.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag2_Klasse4_Powertalk/Prof. Kommunikation	üK Prüfung: Thema Lerntechnik
21.09.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag2_Klasse5_Powertalk/Prof. Kommunikation	üK Prüfung: Thema Lerntechnik
24.10.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag3_Klasse1_Contact Center Technik	üK Prüfung: mündlich Präsentation Contact Center + schriftlich Thema Professionelle Gesprächsführung
26.10.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag3_Klasse2_Contact Center Technik	üK Prüfung: mündlich Präsentation Contact Center + schriftlich Thema Professionelle Gesprächsführung
02.11.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag3_Klasse3_Contact Center Technik	üK Prüfung: mündlich Präsentation Contact Center + schriftlich Thema Professionelle Gesprächsführung
09.11.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag3_Klasse4_Contact Center Technik	üK Prüfung: mündlich Präsentation Contact Center + schriftlich Thema Professionelle Gesprächsführung
18.11.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag3_Klasse5_Contact Center Technik	üK Prüfung: mündlich Präsentation Contact Center + schriftlich Thema Professionelle Gesprächsführung
23.11.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag4_Klasse1_Qualitymonitoring	üK Prüfung: mündlich Präsentation Quality Management
24.11.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag4_Klasse2_Qualitymonitoring	üK Prüfung: mündlich Präsentation Quality Management
30.11.2022	08:30 - 16:30	üK20_Tag4_Klasse3_Qualitymonitoring	üK Prüfung: mündlich Präsentation Quality Management
11.01.2023	08:30 - 16:30	üK20_Tag4_Klasse4_Qualitymonitoring	üK Prüfung: mündlich Präsentation Quality Management
12.01.2023	08:30 - 16:30	üK20_Tag4_Klasse5_Qualitymonitoring	üK Prüfung: mündlich Präsentation Quality Management
12.01.2023	08:30 - 16:30	üK20_Tag5_Klasse1_QV Vorbereitung	
19.01.2023	08:30 - 16:30	üK20_Tag5_Klasse2_QV Vorbereitung	
26.01.2023	08:30 - 16:30	üK20_Tag5_Klasse3_QV Vorbereitung	
30.01.2023	08:30 - 16:30	üK20_Tag5_Klasse4_QV Vorbereitung	
02.02.2023	08:30 - 16:30	üK20_Tag5_Klasse5_QV Vorbereitung	