

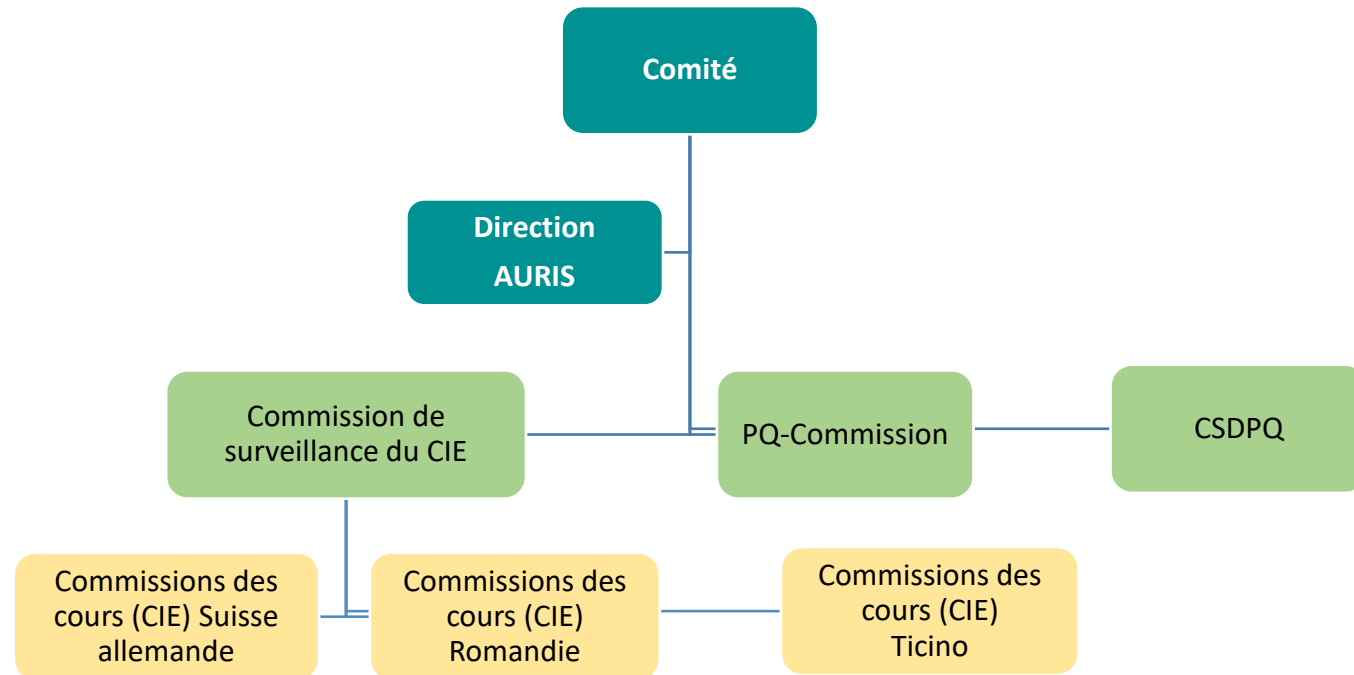
Elément 8

Aperçu de l'organisation, directives et liens

Version 1.2
01.08.2022

Organisation et commissions

Formation professionnelle des Agente/Agent relation client CFC



Membres Commission de surveillance du CIE

1.8.2022

Membre	Représentation	Entreprise
Graciela Sollberger	Conseil Administration AURIS	Swisscom AG
Elisabetta Cifarelli	Formation professionnelle	
Cinzia Mingrone	Direction	AURIS
Michel Rippstein	Direction IGKG	IGKG Züri
Nicole Ansermet	Membre	Post CH AG
Alacqua Miriam	Membre	Groupe Mutuel

Membres Commissions des cours (CIE)

01.10.2019

Membres	Représentation
Angelika Mittermüller	Direction des cours interentreprises D-CH
Ardit Gashi	Direction des cours interentreprises F-CH
Nataschia Solari	Direction des cours interentreprises I-CH

Membres Commission PQ

1.1.2022

Membres	Représentation	Entreprise
Fabian Gubler	Ortra, expert en chef pour la Suisse alémanique	Sunrise Communications AG
Olivier Graven	Ortra, Chefexperte Romandie	Swisscom
Natascia Solari	Ortra, Chefexperte Tessin	

Membres La Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité (CSDPQ)

1.1.2022

Membres	Représentation	Entreprise
Annemarie Gäumann	Conseil Administration AURIS	Post CH AG
Nicoletta Gullin	Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SBF1	
Christophe Schwarz	Cantons	MBA Kt. Bern
Graciela Sollberger	Entreprise formatrice	Swisscom
Simona Novelli	Entreprise formatrice	Sunrise Communications AG
Christine Hauser	Entreprise formatrice	Upc Schweiz GmbH
Mirko Vazzoler	Entreprise formatrice	CSS
Tanja Messerli	École professionnelle Suisse alémanique	WKS Bern
Regula Bouimarine	École professionnelle de Suisse romande	BFB Biel/Bienne
Daniel Hügli	Syndicats	Syndicom

Documents de base / Documenti di base / Basisdokumente

Ordonnance du SEFRI sur la formation professionnelle initiale d'agente relation client / agent relation client avec certificat fédéral de capacité (CFC)

Ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base Operatrice per la comunicazione con la clientela/Operatore per la comunicazione con la clientela con attestato federale di capacità (AFC)

Verordnung des SBFJ über die berufliche Grundbildung Fachfrau Kundendialog/Fachmann Kundendialog mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (EFZ)

Plan de formation Agente relation client CFC/ Agent relation client CFC

Piano di formazione Operatrice per la comunicazione con la clientela AFC / Operatore per la comunicazione con la clientela AFC

Bildungsplan Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ

Profil de qualification

Profilo delle qualifiche

Qualifikationsprofil

Règlements CSDPQ

Regolamento CSSPQ

Organisationsreglement SKBEQ

Links/Liens/Link:

Utilisateur pour les CIE/ üK Verwaltungstool/piattaforma CI

www.educola.ch

Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation

<https://www.sbf.admin.ch/sbf/de/home.html>

Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI

<https://www.sbf.admin.ch/sbf/fr/home.html>

Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI

<https://www.sbf.admin.ch/sbf/it/home.html>

Lexique de la formation professionnelle

Lexikon der Berufsbildung:

www.lex.berufsbildung.ch

Lessico della formazione professionale

Portal für Berufswahl, Studium und Laufbahnfragen

Le portail officiel suisse d'information de l'orientation professionnelle

www.orientation.ch/

Il portale ufficiale svizzero d'informazione dell'orientamento professionale

Schulen/Écoles/scuole

WKS KV Bildung Bern

www.wksbern.ch

BFB Biel-Bienne

www.bfb-bielbienne.ch

Collège et école de commerce Emilie-Gourd

edu.ge.ch/site/emilie-gourd/

Centro Professionale Commerciale Lugano

www.cpclugano.ti.ch/

Wirtschaftsschule KV Winterthur

www.wskvw.ch