

Dates des Cours Interentreprises 2ème année d'apprentissage 2023/24 à Lausanne



Dates	Horaires des Cours		Formation CIE	Examen écrit/oral
21.09.2023	09:00	17:00	CIE 2ème année 23/24_Jour 1_Motivation	Examen CIE : Motivation/Utilisation de la voix
18.10.2023	09:00	17:00	CIE 2ème année 23/24_Jour 2_Entraînement vocal (part 1)	Examen CIE : Présentation oral en Allemand
16.11.2023	09:00	17:00	CIE 2ème année 23/24_Jour 3_Entraînement vocal (part 2)	Examen CIE : Présentation oral en Anglais
13.12.2023	09:00	17:00	CIE 2ème année 23/24_Jour 4_Vocabulaire spécifique_Classe Allemand	Examen CIE: Technique des centres de contact
14.12.2023	09:00	17:00	CIE 2ème année 23/24_Jour 4_Vocabulaire spécifique_Classe Anglais	Examen CIE: Test global du 2ème année d'apprentissage
17.01.2024	09:00	17:00	CIE 2ème année 23/24_Jour 5_Technique des centres de contact	
07.02.2024	09:00	17:00	CIE 2ème année 23/24_Jour 6_Communication professionnelle avec le client	
06.03.2024	09:00	17:00	CIE 2ème année 23/24_Jour 7_Monitoring de la qualité - 1ère partie	
17.04.2024	09:00	17:00	CIE 2ème année 23/24_Jour 8_Monitoring de la qualité - partie 2	