

Termine überbetriebliche Kurse Kundendialog 1.Lehrfahr 2023/24 in Zürich Binz

Datum	Zeit	Klasse und üK Thema des 1. Lehrjahr 2023/24	üK Prüfungen
Mittwoch, 23. August 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag1_Klasse1_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
Donnerstag, 24. August 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag1_Klasse2_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
Mittwoch, 30. August 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag1_Klasse3_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
Donnerstag, 31. August 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag1_Klasse4_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
Mittwoch, 6. September 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag1_Klasse5_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
Mittwoch, 13. September 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag2_Klasse1_Contact Center Organisation & Prof.Kommunkiation	
Mittwoch, 20. September 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag2_Klasse2_Contact Center Organisation & Prof.Kommunkiation	
Donnerstag, 21. September 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag2_Klasse3_Contact Center Organisation & Prof.Kommunkiation	
Mittwoch, 25. Oktober 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag2_Klasse4_Contact Center Organisation & Prof.Kommunkiation	
Mittwoch, 25. Oktober 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag2_Klasse5_Contact Center Organisation & Prof.Kommunkiation	
Donnerstag, 26. Oktober 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag3_Klasse1_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation/ Professionelle Kommunikation
Mittwoch, 1. November 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag3_Klasse2_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation/ Professionelle Kommunikation
Mittwoch, 8. November 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag3_Klasse3_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation/ Professionelle Kommunikation
Donnerstag, 9. November 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag3_Klasse4_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation/ Professionelle Kommunikation
Donnerstag, 9. November 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag3_Klasse5_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation/ Professionelle Kommunikation
Mittwoch, 22. November 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag4_Klasse1_Contact Center Technologie	
Mittwoch, 29. November 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag4_Klasse2_Contact Center Technologie	
Mittwoch, 6. Dezember 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag4_Klasse3_Contact Center Technologie	
Donnerstag, 7. Dezember 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag4_Klasse4_Contact Center Technologie	
Mittwoch, 13. Dezember 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag4_Klasse5_Contact Center Technologie	
Mittwoch, 13. Dezember 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag5_Klasse1_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
Donnerstag, 14. Dezember 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag5_Klasse2_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
Mittwoch, 11. Januar 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag5_Klasse3_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
Dienstag, 17. Januar 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag5_Klasse4_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
Mittwoch, 18. Januar 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag5_Klasse5_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
Dienstag, 24. Januar 2023	08.30 - 16.30	üK23_Tag6_Klasse1_Empathie im Kundenkontakt	
Mittwoch, 31. Januar 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag6_Klasse2_Empathie im Kundenkontakt	
Donnerstag, 1. Februar 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag6_Klasse3_Empathie im Kundenkontakt	
Mittwoch, 21. Februar 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag6_Klasse4_Empathie im Kundenkontakt	
Mittwoch, 21. Februar 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag6_Klasse5_Empathie im Kundenkontakt	
Donnerstag, 22. Februar 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag7_Klasse_A_Fachvokabular Französisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung/Empathie im Kundenkontakt
Donnerstag, 29. Februar 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag7_Klasse_B_Fachvokabular Französisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung/Empathie im Kundenkontakt
Mittwoch, 20. März 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag7_Klasse_C_Fachvokabular Französisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung/Empathie im Kundenkontakt
Mittwoch, 6. März 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag7_Klasse_A_Fachvokabular Englisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung/Empathie im Kundenkontakt
Mittwoch, 13. März 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag7_Klasse_B_Fachvokabular Englisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung/Empathie im Kundenkontakt
Mittwoch, 20. März 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag8_Klasse1_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Tages-Workshop
Donnerstag, 21. März 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag8_Klasse2_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Tages-Workshop
Mittwoch, 27. März 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag8_Klasse3_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Tages-Workshop
Mittwoch, 3. April 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag8_Klasse4_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Tages-Workshop
Dienstag, 9. April 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag8_Klasse5_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Tages-Workshop
Mittwoch, 19. Juni 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag9_Klasse1_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamttest aus dem 1. Lehrjahr
Mittwoch, 26. Juni 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag9_Klasse2_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamttest aus dem 1. Lehrjahr
Mittwoch, 3. Juli 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag9_Klasse3_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamttest aus dem 1. Lehrjahr
Donnerstag, 4. Juli 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag9_Klasse4_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamttest aus dem 1. Lehrjahr
Donnerstag, 4. Juli 2024	08.30 - 16.30	üK23_Tag9_Klasse5_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamttest aus dem 1. Lehrjahr