

**Termine überbetriebliche Kurse Kundendialog 3.Lehrgang 2023/24 in Zürich Binz**



Datum	Zeit	Klasse und üK Thema des 3. Lehrjahr 2023/24	üK Prüfungen
Montag, 21. August 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 1 / Klasse 1_Lerntechniken/Prof.Kommunikation	
Dienstag, 22. August 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 1 / Klasse 2_Lerntechniken/Prof.Kommunikation	
Freitag, 25. August 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 1 / Klasse 3_Lerntechniken/Prof.Kommunikation	
Montag, 28. August 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 1 / Klasse 4_Lerntechniken/Prof.Kommunikation	
Dienstag, 29. August 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 1 / Klasse 5_Lerntechniken/Prof.Kommunikation	
Montag, 4. September 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 1 / Klasse 6_Lerntechniken/Prof.Kommunikation	
Dienstag, 5. September 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 2 / Klasse 1_Technologie im Call/Contact Center	üK Prüfung: schriftlich Thema Lerntechnik&Prof.Kommunikation / mündlich Präsentation aus dem Tagesworkshop
Donnerstag, 7. September 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 2 / Klasse 2_Technologie im Call/Contact Center	üK Prüfung: schriftlich Thema Lerntechnik&Prof.Kommunikation / mündlich Präsentation aus dem Tagesworkshop
Freitag, 8. September 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 2 / Klasse 3_Technologie im Call/Contact Center	üK Prüfung: schriftlich Thema Lerntechnik&Prof.Kommunikation / mündlich Präsentation aus dem Tagesworkshop
Freitag, 8. September 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 2 / Klasse 4_Technologie im Call/Contact Center	üK Prüfung: schriftlich Thema Lerntechnik&Prof.Kommunikation / mündlich Präsentation aus dem Tagesworkshop
Donnerstag, 14. September 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 2 / Klasse 5_Technologie im Call/Contact Center	üK Prüfung: schriftlich Thema Lerntechnik&Prof.Kommunikation / mündlich Präsentation aus dem Tagesworkshop
Freitag, 15. September 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 2 / Klasse 6_Technologie im Call/Contact Center	üK Prüfung: schriftlich Thema Lerntechnik&Prof.Kommunikation / mündlich Präsentation aus dem Tagesworkshop
Montag, 30. Oktober 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 3 / Klasse 1_Kommunikation Social Media	
Dienstag, 31. Oktober 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 3 / Klasse 2_Kommunikation Social Media	
Freitag, 3. November 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 3 / Klasse 3_Kommunikation Social Media	
Dienstag, 7. November 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 3 / Klasse 4_Kommunikation Social Media	
Freitag, 10. November 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 3 / Klasse 5_Kommunikation Social Media	
Dienstag, 14. November 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 3 / Klasse 6_Kommunikation Social Media	
Freitag, 17. November 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 4 / Klasse 1_Qualitymonitoring	üK Prüfung: schriftlich Thema Social Media
Freitag, 24. November 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 4 / Klasse 2_Qualitymonitoring	üK Prüfung: schriftlich Thema Social Media
Freitag, 1. Dezember 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 4 / Klasse 3_Qualitymonitoring	üK Prüfung: schriftlich Thema Social Media
Freitag, 8. Dezember 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 4 / Klasse 4_Qualitymonitoring	üK Prüfung: schriftlich Thema Social Media
Dienstag, 12. Dezember 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 4 / Klasse 5_Qualitymonitoring	üK Prüfung: schriftlich Thema Social Media
Freitag, 15. Dezember 2023	08.30 - 16.30	üK3 Tag 4 / Klasse 6_Qualitymonitoring	üK Prüfung: schriftlich Thema Social Media
Montag, 8. Januar 2024	08.30 - 16.30	üK3 Tag 5 / Klasse 1_Qualitymonitoring /2. Landessprache	
Donnerstag, 11. Januar 2024	08.30 - 16.30	üK3 Tag 5 / Klasse 2_Qualitymonitoring /2. Landessprache	
Montag, 15. Januar 2024	08.30 - 16.30	üK3 Tag 5 / Klasse 3_Qualitymonitoring /2. Landessprache	
Montag, 22. Januar 2024	08.30 - 16.30	üK3 Tag 5 / Klasse 4_Qualitymonitoring /2. Landessprache	
Montag, 29. Januar 2024	08.30 - 16.30	üK3 Tag 5 / Klasse 5_Qualitymonitoring /2. Landessprache	
Freitag, 2. Februar 2024	08.30 - 16.30	üK3 Tag 5 / Klasse 6_Qualitymonitoring /2. Landessprache	