

Termine überbetriebliche Kurse Kundendialog 3.Lehrgang 2024/25 in Zürich Binz



Datum	Zeit	Klasse und üK Thema des 3. Lehrgang 2024/25	üK Prüfungen
Dienstag, 20. August 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 1 / Klasse 1_Lerntechniken/Prof.Kommunikation	
Donnerstag, 22. August 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 1 / Klasse 2_Lerntechniken/Prof.Kommunikation	
Dienstag, 3. September 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 1 / Klasse 3_Lerntechniken/Prof.Kommunikation	
Donnerstag, 5. September 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 1 / Klasse 4_Lerntechniken/Prof.Kommunikation	
Montag, 9. September 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 1 / Klasse 5_Lerntechniken/Prof.Kommunikation	
Dienstag, 10. September 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 2 / Klasse 1_Technologie im Call/Contact Center	üK Prüfung: schriftlich Thema Lerntechnik&Prof.Kommunikation / mündlich Präsentation aus dem Tagesworkshop
Donnerstag, 12. September 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 2 / Klasse 2_Technologie im Call/Contact Center	üK Prüfung: schriftlich Thema Lerntechnik&Prof.Kommunikation / mündlich Präsentation aus dem Tagesworkshop
Montag, 16. September 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 2 / Klasse 3_Technologie im Call/Contact Center	üK Prüfung: schriftlich Thema Lerntechnik&Prof.Kommunikation / mündlich Präsentation aus dem Tagesworkshop
Dienstag, 17. September 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 2 / Klasse 4_Technologie im Call/Contact Center	üK Prüfung: schriftlich Thema Lerntechnik&Prof.Kommunikation / mündlich Präsentation aus dem Tagesworkshop
Donnerstag, 19. September 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 2 / Klasse 5_Technologie im Call/Contact Center	üK Prüfung: schriftlich Thema Lerntechnik&Prof.Kommunikation / mündlich Präsentation aus dem Tagesworkshop
Dienstag, 12. November 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 3 / Klasse 1_Kommunikation Social Media	
Montag, 18. November 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 3 / Klasse 2_Kommunikation Social Media	
Donnerstag, 21. November 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 3 / Klasse 3_Kommunikation Social Media	
Donnerstag, 21. November 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 3 / Klasse 4_Kommunikation Social Media	
Dienstag, 26. November 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 3 / Klasse 5_Kommunikation Social Media	
Montag, 2. Dezember 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 4 / Klasse 1_Qualitymonitoring	üK Prüfung: schriftlich Thema Social Media
Dienstag, 3. Dezember 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 4 / Klasse 2_Qualitymonitoring	üK Prüfung: schriftlich Thema Social Media
Donnerstag, 5. Dezember 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 4 / Klasse 3_Qualitymonitoring	üK Prüfung: schriftlich Thema Social Media
Montag, 9. Dezember 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 4 / Klasse 4_Qualitymonitoring	üK Prüfung: schriftlich Thema Social Media
Dienstag, 10. Dezember 2024	08.25 - 16.30	üK22 Tag 4 / Klasse 5_Qualitymonitoring	üK Prüfung: schriftlich Thema Social Media
Donnerstag, 9. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK22 Tag 5 / Klasse 1_Qualitymonitoring /2. Landessprache	
Montag, 13. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK22 Tag 5 / Klasse 2_Qualitymonitoring /2. Landessprache	
Montag, 20. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK22 Tag 5 / Klasse 3_Qualitymonitoring /2. Landessprache	
Donnerstag, 23. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK22 Tag 5 / Klasse 4_Qualitymonitoring /2. Landessprache	
Dienstag, 28. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK22 Tag 5 / Klasse 5_Qualitymonitoring /2. Landessprache	